

## **История развития системы менеджмента качества АО «ЮКМА»**

Деятельность по эффективному функционированию, анализу и развитию системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 в АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (АО ЮКМА) обеспечивает Сектор Мониторинга и системы менеджмента качества (СМиСМК). Область применения СМК АО ЮКМА распространяется на образовательные процессы в сфере высшего, послевузовского и среднего профессионального образования в области медицины и фармации, клинической и научно-исследовательской деятельности.

В сентябре 2005 года в рамках программы Медицинского центра Управления делами Президента РК по внедрению международных стандартов серии ИСО 9001-2000 (СТ РК ИСО 9001-2001), а также с целью реализации требований Концепции реформирования медицинского и фармацевтического образования Республики Казахстан в Южно-Казахстанской государственной академии (ЮКГФА) началась деятельность по построению и внедрению СМК. В первую очередь была построена процессная модель, в которой определены, идентифицированы и классифицированы процессы, характерные для СМК вузов. В июне 2006 года ЮКГФА успешно прошла сертификационный аудит, проводившая международная компания «National Quality Assurance Limited» (NQA), по результатам которого был выдан международный сертификат качества на соответствие международному стандарту ISO 9001:2000. В 2009, 2012 и 2015 годах ЮКГФА успешно проходила ресертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

В 2016 году представители международного сертификационного органа «SGS» провели ежегодный надзорный аудит. По результатам сертификационного аудита было подтверждено, что ЮКГФА улучшает результативность СМК, обеспечивает ее целостность и развитие.

В целях совершенствования и оптимизации модели системы менеджмента качества в 2017 году в ЮКГФА был проведен внешний аудит перехода на новую версию международного стандарта ISO 9001:2015. По итогам аудита деятельность ЮКГФА оценена как отвечающая требованиям ISO с выдачей сертификата международного образца Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» (Санкт Петербург, Российская Федерация).

В 2018 году по итогам внешнего ресертификационного аудита деятельность АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (АО ЮКМА) была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015 с выдачей сертификата международного образца Ассоциации по сертификации «Русский Регистр».

С целью анализа развития и улучшения процессов СМК сотрудники АО ЮКМА, сертифицированные по программе «Внутренний аудитор системы менеджмента качества», ежегодно проводят внутренний аудит.

Разработанная, утвержденная и внедренная в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 документированная информация СМК обеспечивает методическое руководство и анализ на всех этапах образовательного процесса АО ЮКМА.